



**МОСКОВСКАЯ
ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ
ПАЛАТА**



ДОСУДЕБНОЕ ОБЖАЛОВАНИЕ

ЦИФРОВОЙ СЕРВИС



ЖАЛОБА НА РЕШЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ ОРГАНОВ

Если в рамках проверки или другого контрольного мероприятия возникла спорная ситуация, прежде чем обратиться в суд, обжалуйте решение в вышестоящем органе

Досудебный порядок обжалования распространяется на все виды госконтроля. Применение досудебного обжалования в отношении муниципальных видов контроля определяется в соответствующих положениях о видах контроля

5000 жалоб подано через досудебное обжалование в 2023 году

> 10000 жалоб подано всего с момента запуска механизма



ДОСУДЕБНОЕ ОБЖАЛОВАНИЕ



20 дней

срок рассмотрения жалоб

11 дней

в среднем составляет срок ответа
от контрольного органа

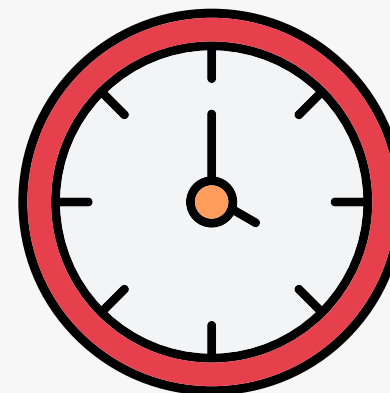
При обращении через цифровой сервис Вам будут доступны:



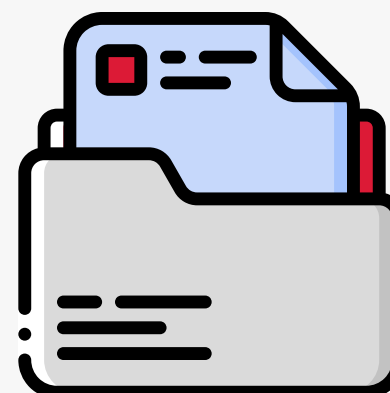
Взаимодействие с контрольным
органом в режиме онлайн



Оповещение о прохождении жалобой
каждого этапа на электронную почту



Возможность продлить срок
исполнения предписания



Подача жалобы на нарушения
моратория на проверки

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ПЕРЕД ПОДАЧЕЙ ЖАЛОБЫ

Кто вправе подать жалобу

Организации, ИП или граждане, в отношении которых провели контрольные мероприятия и вынесли юридически значимое решение

Что нужно для обжалования

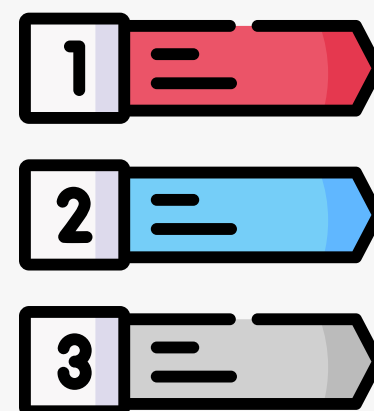
- Учётный номер обжалуемой проверки
- Материалы, подтверждающие ваши доводы
- Электронная подпись руководителя организации или его доверенного лица

На что можно жаловаться

На действия или бездействие инспектора либо вынесенный в рамках контрольного мероприятия документ: акт, предписание или решение



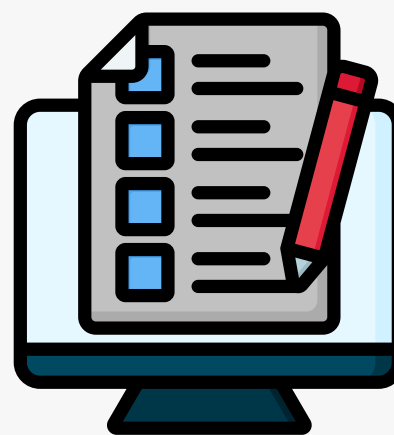
1



Выберите основание подачи

Выберите из списка на сайте Госуслуг подходящее основание, чтобы подать жалобу

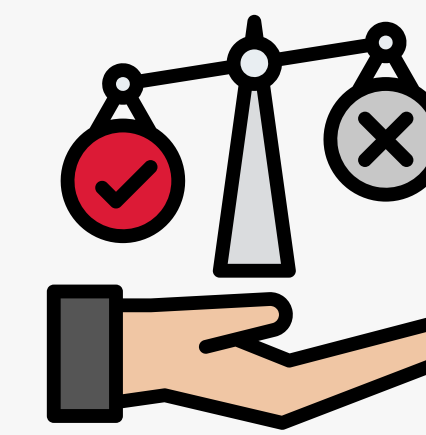
2



Заполните и отправьте форму

- В форме выберите номер проверки, опишите суть жалобы и приложите материалы
- Сообщите, если нужно приостановить исполнение решения или вы по объективным причинам пропустили срок подачи жалобы
- Подпишите форму электронной подписью и отправьте жалобу

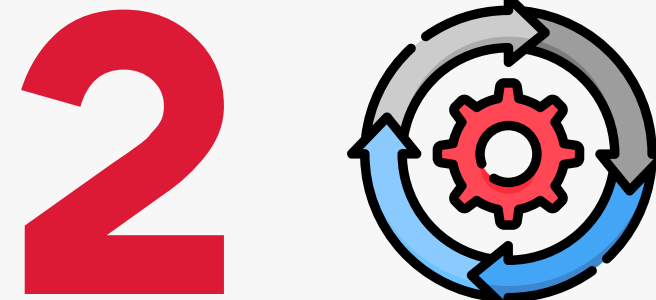
3



Дождитесь решения

В течение суток в личный кабинет придёт регистрационный номер жалобы, срок рассмотрения и иная информация

КАК ПОДАТЬ ЖАЛОБУ



Регистрация в ведомстве

В течение 5 рабочих дней после регистрации жалобы ведомство возьмёт её в работу или отправит вам мотивированный отказ

Жалоба взята в работу

- Срок рассмотрения жалобы — не более 20 рабочих дней, но его могут однократно продлить на тот же период
- Если в жалобе вы просили приостановить исполнение решения, в течение 2 рабочих дней ведомство сделает это или откажет в просьбе
- На этом этапе вы можете отправить дополнительные документы или отозвать жалобу

Решение принято

Что может ответить ведомство:

- оставить жалобу без удовлетворения
- полностью или частично отменить решение
- отменить решение и принять новое
- признать незаконными действия или бездействие должностных лиц

ЭТАПЫ РАССМОТРЕНИЯ



ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

[KND.GOSUSLUGI.RU](https://knd.gosuslugi.ru)

